

AITIOTARJOILUT

Tästä alkaa ikimuistoinen elämys!

Tampereen jäähalli toimii ottelupaikkana jännittäville matseille ja pito- paikkana mitä erilaisemmille tapahtumille. Yhteistä näille kaikille on mahtava tunnelma sekä aitioiden laadukkaat ruoka- ja juomatarjoilut, joista vastaa Restel Ravintolat Oy.

Tilaa tarjoilut ennakkoon

Tarjoilutilaukset tehdään myyntipalvelun kautta sähköpostitse aitio.jaahallitampere@restel.fi tai puhelimitse 040 344 0510.

Tilaukset tulee tehdä viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa kello 15 mennessä (tapahtumapäivää ei lasketa mukaan). Saat sähköpostitilauksestasi aina vahvistuksen takaisin, että kaikki on kunnossa tilaisuuttanne varten.

Ruokailu aitiiossa tapahtuu pääsääntöisesti ennen tapahtuman alkua. Tapahtuman tauolla on hyvä hetki nauttia vaikka jälkiruoasta ja kahvista.

Aitioon on mahdollista tilata yhtä lämmintä ruokaa/buffeeta kerrallaan. Erikoisruokavaihtoehtoja tulee ilmoittaa tilausvaiheessa.

Hyvä tietää

Restel Ravintolat Oy:llä on alkoholijuomien anniskelulupa Tampereen jäähallilla. Aitiot ovat anniskelualueita (A-oikeudet), joissa noudatetaan alkoholilainsäädäntöä. Tämän vuoksi omien juomien tuominen aitiioihin on kielletty. Myös alkoholijuomien poisvieminen aitiosta on kielletty. Anniskelemme lain mukaisesti 18 vuotta täyttäneille.

Alkoholittomat ja miedot juomat laskutetaan avattujen pullojen mukaan, kahvi/tee tilatun henkilömäärän mukaan ja väkevät juomat (esim. konjakk) kulutuksen mukaan senttilitroitain.

Lisätilauksia voi tehdä paikan päällä tapahtuman aikana aitiotarjoiluiden päivystysnumerosta 040 344 0503 tai 040 344 0504.

Terveysviranomaisten kanssa yhteistyössä laadittu omavalvontasuunnitelma kieltää omien ruoka- ja juomatuotteiden tuomisen ravintolatiloihin, joiksi myös aitiot lasketaan.

AITIOTARJOILUT

Tarjoilumuodot

1. Muiden aitioiden kanssa jaettu tarjoilija

Tarjoilija käy isännän kanssa tilaisuuden alussa läpi, että kaikki tarjoiluun liittyvä on kunnossa. Tilaisuuden aikana tarjoilija huolehtii aition siisteydestä ja tuo tarvittaessa esim. lisää juotavaa.

2. Oma aiotarjoilija

Oma aiotarjoilija varataan viimeistään 4 arkipäivää ennen tapahtumaa. Oman aiotarjoilijan palvelumaksu on 50 €/tunti, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä veloitus on 100 €/tunti ja se veloitetaan aina vähintään 4 tunnilta.

Ellei tarjoilumuotoa ilmoiteta tilauksen yhteydessä, toimimme kohdan 1 mukaisesti.

Aiotarjoilut tapahtumien ulkopuolella

Alle 20 henkilön seurueilta veloitetaan tarjoilijaveloitus tapahtumapäivien ulkopuolella arkin kello 16 jälkeen sekä viikonloppuisin.

Kun on maksun aika

Laskutusta varten tarvitaan erillinen sopimus Restel Ravintolat Oy:n kanssa. Se kannattaa hoitaa hyvissä ajoin etukäteen myyntipalvelun kautta, jotta reskontramme ehtii käsitellä uudet hakemukset.

Maksaessa tarjoilulaskua paikan päällä, on maksukortin numero ja voimassaoloaika sekä sähköpostiosoite kuitin lähettämistä varten hyvä ilmoittaa etukäteen. Vaihtoehtoisesti isäntä voi aitioon saapuessaan täyttää valtakirjan kertavaltuutusta varten tai antaa maksukortin tarjoilijalle. Näin toimimalla nopeutetaan maksusuoritusta poislohdettäessä. Pyydämme varmistamaan, että kortilta on mahdollista suorittaa etäveloitus manuaalisesti. Hyväksymme maksutavaksi käteisen lisäksi yleisimmät pankki- ja luottokortit

Mahdollisiin laskuihin liittyvissä epäselvyyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä myyntipalveluun aitio.jaahallitampere@restel.fi tai 040 344 0510.

Muutokset ja peruutukset

Mahdollisista muutoksista ehdit ilmoittaa myyntipalveluun vielä tapahtumaa edeltävänä arkipäivänä kello 12 mennessä.

Tarjoiluiden peruuntumisesta on ilmoitettava viimeistään 2 arkipäivää ennen tilaisuuden alkua. Alle 2 arkipäivää ennen tilaisuutta peruutetuista tilauksista veloitamme 50 % tilattujen palveluiden hinnasta.